**Actividad 1**

*Identificar usuarios: primarios, secundarios, terciarios*

Primario:

* Alumno de la facultad de Matemáticas de la UADY: usan el sistema para obtener las combinaciones posibles de los distintos horarios de acuerdo con las materias que desean.

Secundarios:

* Administrador del sitio: carga el Excel con toda la información de los horarios.
* Tutores académicos: son los encargados de brindar atención, resolver dudas y orientar a sus tutorados académicos en su avance por la universidad, pueden usar la herramienta para aconsejar de la carga académica a sus tutorados.

Terciarios:

* Profesores: son afectados porque los alumnos se inscriben con ellos debido a que el sistema sugiere el horario de su materia.
* Padres de familia: en caso de que el horario que arme el alumno incluya acompañamiento o cursos por repetir, los padres pueden estar interesados ya sea por cuestiones económicas, o por saber el avance académico del plan de estudios de su tutorado.

**Actividad 2**

*Definir el perfil de cada tipo de usuario*

**Primarios**

Alumno de la Facultad de Matemáticas de la UADY

* Descripción: Estudiantes matriculados en la Facultad de Matemáticas de la UADY.
* Edad: de 17 a 30 años
* Objetivo Principal: Obtener las combinaciones posibles de horarios de acuerdo con las materias que desean cursar.
* Necesidades y Expectativas:
  + Facilidad para explorar opciones de horario de manera rápida y eficiente.
  + Información clara sobre los horarios, salones, profesores y posibles conflictos de tiempo.
  + Posibilidad de guardar y comparar diferentes combinaciones de horarios.
* Nivel de Conocimiento Técnico: Medio-alto, familiarizados con el uso de plataformas web educativas.

**Secundarios**

Administrador del Sitio

* Descripción: Encargado de gestionar la plataforma y mantener la información actualizada.
* Edad: de 17 a 60 años
* Objetivo Principal: Cargar y actualizar el Excel con toda la información de los horarios de manera precisa y eficiente.
* Necesidades y Expectativas:
  + Interfaz de administración intuitiva para importar y gestionar datos desde Excel.
  + Herramientas de validación para evitar errores en la carga de horarios.
  + Acceso a reportes de uso del sistema y métricas de horarios más consultados.
* Nivel de Conocimiento Técnico: Medio, con experiencia en administración de plataformas educativas.

Tutores Académicos

* Descripción: Profesores asignados como tutores para orientar a los estudiantes en su trayectoria académica.
* Edad: de 27 a 60 años
* Objetivo Principal: Asesorar a sus tutorados sobre la carga académica y el avance en su plan de estudios.
* Necesidades y Expectativas:
  + Acceso a la vista de horarios de sus tutorados para ofrecer orientación personalizada.
  + Información detallada sobre la carga académica y distribución de materias en el semestre.
  + Funcionalidad para realizar recomendaciones y notas de seguimiento académico.
* Nivel de Conocimiento Técnico: Medio, con experiencia en plataformas académicas.

**Terciarios**

Profesores

* Descripción**:** Docentes de la Facultad de Matemáticas que imparten las materias incluidas en los horarios.
* Edad: de 20 a 60 años
* Impacto en el Sistema: La inscripción de alumnos en sus clases depende de los horarios sugeridos por el sistema.
* Necesidades y Expectativas:
  + Información sobre el número de alumnos inscritos en sus clases.
  + Posibilidad de ver la distribución de horarios para planificar su carga docente.
* Nivel de Conocimiento Técnico**:** Medio-bajo, usuarios pasivos que no interactúan directamente con el sistema.

Padres de Familia

* Descripción: Tutores económicos o responsables del alumno interesados en el avance académico.
* Edad: de 25 a 60 años
* Impacto en el Sistema: Se ven afectados por la carga académica o cursos adicionales que requieran apoyo económico o logístico.
* Necesidades y Expectativas:
  + Información sobre el avance académico y materias repetidas.
  + Comprensión clara del impacto económico de los cursos seleccionados.
* Nivel de Conocimiento Técnico: Bajo, posibles usuarios indirectos que acceden a la información a través de sus hijos.

**Actividad 3**

Definir una persona de un perfil primario

**Persona: Carlos Mendoza**

* **Edad:** 20 años
* **Carrera:** Licenciatura en Matemáticas
* **Semestre:** 4° semestre
* **Descripción:**  
  Carlos es un estudiante de la Facultad de Matemáticas de la UADY, apasionado por los números y la programación. Participa activamente en actividades extracurriculares como competencias de matemáticas y talleres de desarrollo de software. Vive en Mérida y suele desplazarse en bicicleta a la universidad, buscando siempre optimizar su tiempo entre clases, tareas y actividades personales.
* **Objetivo Principal:**  
  Obtener combinaciones de horarios que le permitan equilibrar su carga académica con sus actividades extracurriculares y tiempo libre. Prefiere tener las tardes libres para asistir a sus talleres de programación.
* **Necesidades y Expectativas:**
  + **Exploración rápida y eficiente:** Carlos quiere una herramienta que le permita filtrar materias obligatorias y optativas rápidamente, y visualizar las opciones de horarios de manera clara.
  + **Información detallada:** Busca detalles sobre los profesores, salones y posibles conflictos de horarios para evitar traslados innecesarios dentro del campus.
  + **Comparación de horarios:** Le gustaría comparar diferentes combinaciones de horarios para elegir la que mejor se adapte a su rutina diaria.
  + **Carga Académica Balanceada:** Prefiere no saturar su semana con demasiadas materias difíciles al mismo tiempo.
* **Nivel de Conocimiento Técnico:**  
  Medio-alto. Está familiarizado con plataformas web educativas y herramientas digitales para estudiantes. Sabe manejar Excel, navegar eficientemente en sistemas de gestión escolar, y tiene experiencia usando aplicaciones web para organizar su tiempo.
* **Motivaciones y Frustraciones:**
  + **Motivaciones:** Optimizar su tiempo para participar en actividades extracurriculares sin descuidar su rendimiento académico.
  + **Frustraciones:** Se frustra cuando los horarios de las materias se publican tarde o cuando hay conflictos de horario que no le permiten organizar su semana eficientemente.
* **Tecnología que Utiliza:**
  + Laptop y smartphone para acceder a plataformas educativas.
  + Aplicaciones de productividad y gestión de tiempo como Google Calendar.
  + Navegadores web modernos y plataformas de comunicación estudiantil.